

253

tesis  
5167

SERVICIO SOCIAL - VIVIENDA

NECESIDAD E IMPORTANCIA DEL SERVICIO SOCIAL EN LOS PROGRAMAS

DE VIVIENDA

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

1961

por: FRANCISCA ROCA

## I N D I C E

	pág
CAPITULO I : INTRODUCCION AL ESTUDIO DEL SERVICIO SOCIAL Y DE LA VIVIENDA .....	1
1.-El Servicio Social-objetivos-métodos.....	1
2.-Del porqué se ha tomado como tema Servicio Social y Vivienda.....	6
3.-El hombre y la vivienda-La comunidad y la vivienda.....	7
CAPITULO II: ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE LA VIVIENDA.....	12
1.-Causas del problema de la vivienda.....	12
2.-Consecuencias del problema de la vivienda..	15
3.-Evolución en los últimos años y situación actual.....	17
CAPITULO III: ESTUDIOS SOBRE LA VIVIENDA.....	19
1.-En el orden teórico.....	19
2.-En el orden de las experiencias prácticas..	31
3.-Esbozos de soluciones del problema de la vi- vienda.....	41
CAPITULO IV: EL SERVICIO SOCIAL EN LOS PROGRAMAS DE VIVIENDA EN GENERAL/.....	42
1.-Estudio, investigación y planeamiento de u- nidades vecinales.....	42
2.-Política de adjudicación-Contribución del Servicio Social en la administración de vi- viendas.....	48
3.-Organización de servicios.....	50

	pág
CAPITULO V : EL SERVICIO SOCIAL EN PROGRAMAS ESPECIALES DE VIVIENDA.....	54
1.-Erradicación de tugurios.....	54
2.-Esfuerzo propio y ayuda mutua.....	56
CAPITULO VI: EXPERIENCIAS PERSONALES.....	61
1.-Servicio Social en un programa de erradicación Villa intrusa en la Ruta Panamericana....	61
2.-Servicio Social en un programa de esfuer- zo propio y ayuda mutua.....	64
Síntesis dela investigación socio-económica y de recursos realizada en Loma Hermosa.....	68
CAPITULO VII:PROYECTO DE ORGANIZACION .....	78
CONCLUSIONES.....	82
APENDICE I .....	83
APENDICE II.....	89
BIBLIOGRAFIA.....	93

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



## CAPITULO I

### INTRODUCCION AL ESTUDIO DEL SERVICIO SOCIAL

#### Y DE LA VIVIENDA

#### 1.-EL SERVICIO SOCIAL-OBJETIVOS-METODOS-

El Servicio Social tiene como objeto esencial y primordial el desarrollo integral del hombre, de su personalidad y la inclusión del mismo en la sociedad no como un eje más de todo el engranaje social, sino como persona humana, digna de ser considerada con una individualidad que le sea propia; persona humana que tiene derechos intransferibles y deberes que cumplir consigo mismo, con sus semejantes y con esa sociedad de la que participa.-

El objetivo segundo es la colectividad, ya que no puede existir un bien o una necesidad personal que no repercuta en una u otra forma en la sociedad.-

Tenemos entonces bien determinado el campo de actividad del Servicio Social: rehabilitación personal y reconstrucción social; y acción preventiva y constructiva en los cuadros normales de la sociedad.-

De esto se deduce que su sujeto es en primer y último término el HOMBRE .-

Ahora bien; cómo consigue el Servicio Social sus objetivos?.-

El Servicio Social no utiliza para ello un método único, ya que sus objetivos simples en sus enunciados son sumamente complejos en la realización, es decir, que contempla diversas facetas y las transforma en diferentes métodos según el fin inmediato que persiga.-

Así, mediante el "tratamiento de casos individuales", el estudio particular del problema, las visitas y encuestas familiares, el diagnósti-

co y el tratamiento social establece una relación entre asistente y asistido que produce en este último una reacción (siempre que la asistente haya sido capaz de lograrlo con su técnica y que el asistido tenga un mínimo de participación activa en su tratamiento) que lo enfrentará a sí mismo, a su realidad y a la realidad ambiente, lo que permitirá ir descubriendo y formando su personalidad, sin imposiciones ni presiones, ya que la mejor educación en el hombre es la autoeducación. Orientar, formar, desarrollar, estimular son premisas imprescindibles en este método.-

Utiliza también el Servicio Social al "grupo", para desarrollar en los integrantes del mismo su personalidad mediante estímulos diversos como son: el deporte, el juego, la actividad creadora, el trabajo, el estudio, la investigación, etc., y al mismo tiempo <sup>para</sup> ir formando valores morales como: amistad, compañerismo, espíritu comunitario, sentido de grey, generosidad, caridad etc.-

Así mismo la actividad de grupo prepara el camino para la actividad en la comunidad y la inserción en la misma.-

Encontramos que es ideal este sistema, por desgracia pocas veces aplicado con toda la intensidad y con la técnica requerida, para grupos juveniles en los que está aún incipiente su personalidad y en los que por naturaleza sienten inclinación a la agrupación. No descartamos por eso la conveniencia de <sup>su</sup> aplicación en adultos, pero creo que es más fácil llegar a ellos mediante la comunidad puesto que son parte activa de la misma y sienten más los problemas que la aquejan.-

No entramos a hacer un análisis de las técnicas empleadas en este método ya que sólo tratamos de esbozar las características esenciales de los diversos métodos para entrar luego en la materia específica de este trabajo.-

Estamos ya entonces en las puertas del método de "organización y

desarrollo de la comunidad", mediante el cual el Servicio Social tratará de elevar el nivel de vida y efectuar una tarea doblemente educativa: individuo y comunidad.-

Actualmente es utilizado este método en todo el mundo, pues se lo considera como un puntal para el mejoramiento y el desarrollo de las comunidades infra-desarrolladas. Pues mediante el empleo del mismo se trata de interesar al hombre en los problemas que afligen a toda la comunidad, haciéndolo sentir responsable en parte de ellos y enseñándole como, puede, mediante los recursos que tiene a su alcance o mediante la búsqueda de recursos, solucionarlos o mejorarlos en parte. Se trata también de hacer sentir al hombre un elemento activo en esa comunidad, con responsabilidades, obligaciones, derechos y deberes que cumplir y hacer cumplir, y poseedor de un caudal inmenso de potencias y valores aprovechables para beneficio de toda la comunidad y en último término para su propio provecho.-

Cuando se logra el proceso anteriormente descrito, se establece una interrelación entre la comunidad, los diversos grupos y el individuo y comienza éste casi sin darse cuenta a desarrollar un sin fin de actividades que van plasmando su personalidad y dándole sentido a su vida de persona humana.-

Creemos que es éste el método ideal para aplicar en ciudades pequeñas, barrios, villas, en los programas de vivienda y en la organización de nuevos barrios o ciudades debido a catástrofes, inundaciones, terremotos, etc. y principalmente en aquellos países de bajo nivel de vida y en los que la clase obrera se encuentra más aquejada de necesidades y problemas.-

Considero especialmente la organización de la comunidad realizada en altos niveles, mediante la coordinación de obras y servicio, formación de fondos comunales etc, ya que entiendo que si la comunidad toda se organizara debidamente y si las relaciones humanas fueran guiadas por un espíritu más comunitario, la vida actual de los pueblos y naciones se vería iluminada



para mayor comprensión y amor.- Al mismo tiempo que sería un modo de producir un cambio paulatino en las estructuras sociales actuales, hacia otras más justas e impregnadas de mayor humanismo; para el cual el Servicio Social cumpliría un rol fundamental.-

Para la mejor realización de sus funciones en la elaboración de programas de desarrollo social el Servicio Social utiliza otros métodos y técnicas como son: Supervisión y Organización de Servicio Sociales y la Investigación Social, esta última utilizada como técnica específica en los planes de organización de comunidades.-

Vemos entonces como el amplio panorama que día a día se va abriendo para el Servicio Social hace que vaya organizando éste su metodología - propia, encontrándonos así en las puertas de una ciencia nueva.-

Pero que su carácter de ciencia nueva no nos haga olvidar el arte del Servicio Social que es su vida misma y lo que lo impulsa a la libertad.-

Viene al caso recordar una frase del tratado de Servicio Social de Augusta Schroeder que expresa: "...cada uno de los trabajadores debe ser un artista en su profesión si realmente quiere ser un profesional"(1)refiriéndose al Arte del Servicio Social y a los trabajadores sociales.-

#### La persona humana - eje central del Servicio Social

Resumiendo, podemos decir que si el eje central del Servicio Social es el Hombre, debemos ante todo conocer al hombre y conocerlo en esa individualidad, es decir como persona humana que tiene una dignidad propia, un fin que cumplir y unas potencias vitales que desarrollar; conocer ese compuesto que es el hombre: alma y cuerpo con sus sentidos y potencias, e-

(1) Augusta Schroeder -El Servicio Social-Edit.Mosca Hnos-Montevideo(Uruguay) 1953 - pág.200.-

sa dualidad que forman un solo compuesto y que indican la enorme trascendencia del ser humano en la Creación.-

Será necesario también que lleguemos al conocimiento psicológico del hombre mediante el estudio de sus reacciones y el comportamiento externo para poder mejor captar sus necesidades e inclinaciones, al mismo tiempo ello nos irá mostrando su carácter y sus aptitudes naturales para desarrollar así mejor su personalidad.-

Al señalar en este punto la trascendencia del ser humano, no que remos dejar que se piense que el Servicio Social es una filosofía, pero sí que es necesario adoptar una posición filosófica definida para hacer Servicio Social. Esta posición filosófica debe ir acorde a los principios intrínsecos del Servicio Social; no es posible pensar en la destrucción del hombre y trabajar para su integración, como tampoco lo es decir que se ama al hombre y no realizar una acción para lograr su desenvolvimiento pleno en el mundo. Tanto una como otra son formas que repugnan y no se las puede concebir en una filosofía del Servicio Social acabada.-

#### La persona humana a través del grupo y de la comunidad

Un paso siguiente es el estudio del hombre en el grupo y en la comunidad, su comportamiento y sus reacciones, su asimilación o no con el ambiente, su espíritu gregario, su masificación y despersonalización actual, para poder llegar a compenetrarse mejor, con el análisis efectuado, de suplenamiento, y poder influenciar para que logre una auténtica vida comunitaria que le permita ser él mismo siendo al mismo tiempo integrante de la comunidad o del grupo.-

Con este conocimiento profundo del hombre y con las técnicas específicas se podrá pues llevar a cabo los objetivos fijados, elaborando de este modo una tarea educativa y formativa que redundará en beneficio del individuo, la familia y la sociedad en general.-



## 2.-DEL PORQUE SE HA TOMADO COMO TEMA;SERVICIO SOCIAL Y VIVIENDA

Hemos visto someramente el papel de importancia que a nuestro entender tiene hoy en día el Servicio Social y como éste actúa en diferentes esferas y utilizando diversos métodos.-

En este estudio haré resaltar principalmente la relación del Servicio Social con la vivienda y la importancia de la inclusión del mismo en los programas de vivienda en general y en programas especiales.-

Pero esta segunda parte tiene una pregunta que me apronto a responder y es el porqué se ha tomado este tema S.Social y vivienda? y porqué creemos que es de interés e importancia inniscuir al S.Social en los programas de viviendas?.-

Sabemos positivamente y las estadísticas nos lo demuestran que existe un gran déficit de viviendas en todo el mundo y especialmente en América latina, un tremendo y creciente problema con los conglomerados humanos de las grandes capitales y la formación anormal de grandes barrios limítrofes a los mismos; todo ello tiende a crear en torno a la vivienda un estado de anormalidad.-

Este estado de anormalidad, que comprende desde la imposibilidad para muchos de adquirirla y absea por falta de recursos económicos, espacio o tierras, construcciones económicas etc. hasta el desconocimiento de la función social de la vivienda, de la educación en esta materia y de la ignorancia especialmente en zonas rurales, hace que resulte necesario una investigación social del problema, un estudio de las causas, consecuencias, recursos existentes, que se esbocen las soluciones etc. Y qué mejor para ello que la actuación del S.Social en el medio mismo mediante su estudio e investigación del problema en colaboración con otros técnicos? y quién mejor que el S. Social organizado podrá llevar a cabo la tarea de organi-

zación y desarrollo de la comunidad, la labor educativa y formativa para la vivienda?.-

Consideramos entonces que es de vital importancia la participación activa del Servicio Social en los programas de vivienda, y es eso lo que nos ha motivado la elección del presente tema, dando por contestada la primera pregunta. En cuanto a la segunda, creemos que el S.Social junto con sus técnicas dará el enfoque social que muchas veces carecen los planes y programas de construcción de viviendas.-

Hemos visto también como a veces los esfuerzos realizados en producir viviendas económicas han fracasado por no haber contemplado la acción que debe desarrollar el S. Social o por ignorarla por completo.-

### 3.-EL HOMBRE Y LA VIVIENDA - LA COMUNIDAD Y LA VIVIENDA

Desde la existencia del hombre en el mundo, para defenderse de las fieras, y de los fenómenos atmosféricos vio la necesidad de guarecerse en grutas y cavernas naturales, constituyendo éstas la primera habitación del hombre troglodita o de las cuevas. Luego el hombre edifica su mansión sobre pontones en medio de los lagos aislándose así de las fieras y de tribus enemigas. Varias casuchas agrupadas formaban verdaderas ciudades lacustres, la idea social suplantaba pues el aislamiento primitivo.-

Evoluciona luego enormemente la vivienda con el descubrimiento del cobre, bronce y del hierro, comenzándose a construir grandes edificios. Y es así como en las civilizaciones china, india y egipcia son notables los templos y monumentos funerarios, es decir que la arquitectura había tomado un auge enorme.-

Pero cómo era la vivienda de la gente?. A través de los siglos va evolucionando la vivienda con las nuevas técnicas, y las construcciones de madera, cuero, piedras, cañas etc. van siendo reemplazadas por ladrillos,